



COMPTE-RENDU

Le 17 mars 2022



Table ronde

La saisonnalité et la gestion des flux



Nathanael Hermann – Responsable projets du Parc Marquenterre
Est-ce qu'un parc naturel est compatible avec un accueil du public ?

Les points à retenir

1. Canaliser le public et mettre en place une entrée payante
2. Fixer une jauge maximum pour concilier tourisme & biodiversité : accueil par jauge pour fluidifier la visite
3. Mise en place d'un parking gratuit avec une présence pour sensibiliser sur l'environnement
4. Promotion contrôlée toute l'année : pas de grande campagne de communication volontaire.
5. 300K € d'excédent investis dans les autres réserves
6. **Bien accueillir, c'est sensibiliser !**



Table ronde

La saisonnalité et la gestion des flux



Véronique Ballanfat – Service Marketing Agence Savoie Mont Blanc

Les points à retenir

1. Depuis 2020, démarche multisectorielle intégrant le tourisme, l'agriculture et l'agroalimentaire
2. Une destination hiver comme été : 112 stations, 1 Parc National, 2 parcs naturels et 4 lacs
3. Création d'un collectif sur les 4 lacs : proposer un nouveau segment du marché et générer de la fréquentation sur les ailes de saison
4. Bonne implication des habitants et des professionnels pour le développement des ailes de saison.



Table ronde

La saisonnalité et la gestion des flux



Marie Morcel – Directrice RESO France

Les points à retenir

1. Comment pérenniser les emplois dans le secteur du CHR ? Réenchanter l'emploi, mutualiser les compétences...
2. Retravailler les formations sur des formats plus courts
3. S'adresser aux étudiants : Venez comme vous êtes, nous nous adapterons à vos disponibilités.
4. Travail sur la pérennisation des métiers saisonniers pour faire carrière dans le tourisme
5. Ne pas oublier la RSE : le parcours client, l'accueil, l'expérience client, même pour les saisonniers
6. Problème de logement : il existe des bonnes pratiques mais peu connues.



Les échanges

- « *Quid de la problématique du logement pour les emplois saisonniers ?* » Les bonnes pratiques ne se diffusent pas assez. Par exemple, à Pornic, la commune a travaillé avec les habitants pour héberger les travailleurs saisonniers.
- « *Comment optimisez-vous la gestion des flux dans le Parc du Marquenterre ?* » La fréquentation est aussi gérée en amont de la visite, sur le parking par exemple. Nous voulons principalement contrôler l'impact de la fréquentation sur l'environnement, c'est notre enjeu majeur.
- « *Dans la Baie de Somme, vous cherchez à encourager les gens à être plus respectueux de la biodiversité. Mais comment faites-vous sur l'effet gaz à effet de serre, comment le mesurez-vous et le diminuez-vous ?* » Nous sommes difficilement accessibles en transport en commun. Aujourd'hui c'est un effet encore difficile à mesurer et nous cherchons toujours des solutions pour le diminuer au maximum.