



Compte rendu

Instants T – 6 février 2024

Choisir d'être un hébergeur éco-positif, avec Audrey Baccara.

- **Prise de note (en complément de la présentation pwp) :**

Audrey Baccara :

Entrepreneuse chambre d'hôte la Baccara lodge : mettre une démarche éco-positive dans son hébergement. Début il y a 7 ans – objectif : sortir des sentiers battus.

Vision à 360° dans son hébergement.

Hébergeur éco-positif :

- Privilégier les échanges avec les petits producteurs (exemple de la carte collaborative « près de chez nous ») et créer une communauté avec eux.
- Ailes de saison : proposer des activités hors saison : proposer des bains de forêt au lieu du spa
- **Mot à retenir : « le bon sens »**
- Démarche permaculture : partage de la ressource
- Permaforest : apprendre à faire des strates avec des végétaux

L'objectif d'un hébergement éco-positif c'est d'apprendre tous les jours.

« Le plus beau déchet qui existe c'est celui qui n'existe pas »

Dispositifs simples :

- Literie, petit déjeuner et accueil : les trois éléments très importants.
- Conseil : Être fière de sa démarche. Apprendre à développer une communication non violente
- Réseau de distribution : ne passez pas à côté ex : Booking on peut proposer une ou deux chambres – équipez-vous d'outils numériques ex : Amenitiz
- Faites des choses qui ont du sens et cela va raisonner auprès des clients.

Les greeters : gratuits / personnes locaux qui connaissent leurs coins. Cela rassemble le local et le touriste

- **Échanges, questions & remarques :**

Pourquoi avez-vous décidé de fermer votre hébergement ?

Gros niveau d'activité / Volonté de quitter les landes / Changement de projet

Si c'était à refaire ?

Un grand oui ! Mais beaucoup de travail, de temps passé.

Très enrichissant

Quelles sont les plateformes de réservation utilisées ?

Plateforme : Booking, abritel, Greengo, Vaover, Vaolo, amenitiz

Le référencement est très important.

Les micro-aventures : pensez éco conscience, éco-anxiété

Johanna Maci : livre qui évoque l'éco-anxiété. Un grand sujet d'actualité.



- **Les points à retenir :**
 - Éco gestes / rénovation énergétiques
 - On n'invente rien, on évolue
 - Avoir du bon sens
 - Favoriser les petits producteurs